**VIKTIG INFORMATION!**

Vi har nu färdigställt bytet av den leverantör som förser oss med TV/Bredband/Telefoni, **från Telenor till Banhof**.

Alla ska vara försedda med två paket från Banhof: **1 styck router och 1 styck TV box**. Om inte, kontakta styrelsen på följande mail: [brfkbv17@gmail.com](mailto:brfkbv17@gmail.com)

**För installation**:

**(1)** Öppna först den vita lådan (Router för bredbandet) och följ instruktionerna.

**(2)** Öppna sedan den bruna lådan (TV box) och följ instruktionerna. Observera, för att aktivera TV tjänsten så måste man ringa Banhof, be att få tala med IT/TV avdelningen och be dem aktivera WLAN4 porten. Denna port kopplar samman TV boxen och bredbandsroutern.

**Återlämnande av tidigare bredbandsrouter och TV box:**

Vi vill även påminna alla om att skicka tillbaka den gamla bredbandsroutern och TV boxen från Telenorenligt de instruktioner som skickats per brev till varje hushåll från Telenor. **Om detta inte görs relativt omgående så kommer Telenor att fakturera det enskilda hushållet.**

**Vid problem:**

1. Kontakta i första hand Bahnhof’s kundservice på följande nummer: 010-510 00 00
2. Kontakta styrelsen i andra hand per mail [brfkbv17@gmail.com](mailto:brfkbv17@gmail.com)
3. Kontakta Johan i styrelsen i tredje hand på följande nummer:

076 209 03 61